

Положение рассмотрено
и согласовано на заседании
Совета техникума
протокол № 1 от 01.09.2023 г.



ПОЛОЖЕНИЕ
об анкетировании педагогических работников
краевого государственного бюджетного профессионального
образовательного учреждения
«Хабаровский торгово-экономический техникум»
(КГБ ПОУ ХТЭТ)

1. Общие положения

1.1. Положение об анкетировании педагогических работников (далее – Положение) регламентирует процедуру анкетирования педагогических работников с целью получения информации об их удовлетворенности условиями труда и качеством образовательной деятельности в краевом государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Хабаровский торгово-экономический техникум» (далее – Техникум).

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Национальным стандартом Российской Федерации. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования;
- ГОСТ Р 56036 – 2014 Менеджмент качества. Руководящие указания по организации мониторинга удовлетворенности потребителей;
- приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 24 августа 2022 г. № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего

профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Федеральными государственными образовательными стандартами;
- Уставом и иными локальными нормативными актами КГБ ПОУ ХТЭТ.

1.3. Анкетирование – это метод исследования и первичного сбора информации у отдельного человека или группы людей, объединённых по определённому признаку. В основе этого способа – проведение опроса, с использованием анкет, содержащих вопросы, которые разработаны в соответствии с темой исследования.

1.4. Анкетирование педагогических работников является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации по реализации государственной политики в области качества образования.

2. Цель, задачи и принципы анкетирования

2.1. Целью анкетирования является получение достоверной информации об отношении педагогических работников к важным аспектам деятельности Техникума, в том числе качеству образовательной деятельности, выявления проблем, требующих решения как основы для принятия административных решений.

2.2. Основные задачи анкетирования:

- получение сведений о содержании, организации и качестве образовательного процесса в Техникуме;
- выявление динамики качества образовательного процесса;
- выявление удовлетворенности педагогических работников условиями труда в образовательной организации, отношения педагогических работников к различным аспектам деятельности образовательной организации;
- анализ полученных результатов и разработка рекомендации по дальнейшему совершенствованию учебного процесса, улучшению качества образования, условий труда.

2.3. Анкетирование осуществляется на основе следующих принципов:

- соответствие содержания анкет стратегическим целям и задачам Техникума;
- системность и последовательность процедур анкетирования;
- информативность.

3. Организация и проведение анкетирования

3.1. Сроки проведения анкетирования, цели и задачи, категория респондентов, лица, ответственные за организацию, проведение и обработку результатов анкетирования, определяются приказом директора Техникума.

3.2. Анкетирование проводится по утвержденному графику не более 1 раза в год.

3.3. В анкетировании принимают участие не менее 80% педагогических работников.

3.4. Вопросы в анкете могут размещаться по тематическим блокам: введение, сведения о Техникуме, перечень вопросов, относящихся к направлению исследования (приложение 1).

В анкетах могут быть использованы следующие формы ответов:

- альтернативный выбор одного (или более) ответа из нескольких;
- оценивание предложенных критериев по предложенной шкале;
- написание краткого ответа.

3.5. Анкетирование проводится путем анонимного заполнения анкет в присутствии лица, ответственного за проведение анкетирования, и не контролируется руководителями структурных подразделений Техникума.

3.6. Перед проведением анкетирования лицо, проводящее анкетирование, обязано озвучить респондентам цель анкетирования, порядок анкетирования (при этом особо отмечается обеспечение анонимности), процедуру заполнения анкет (ответ выбирается из представленных в анкете вариантов, либо заполняется специальное поле для отражения личного мнения респондента), просьбу об ответственном отношении к процедуре.

3.7. Обработка результатов анкетирования и анализ содержания анкет осуществляется ответственным за анкетирование лицом. Результат (отчет) представляется директору Техникума.

Итоги анкетирования учитываются при принятии управленческих решений по проблемам качества образовательного процесса, условий труда в Техникуме с соблюдением условия анонимности.

3.8. Информация, полученная в результате проведения мониторинговых исследований в системе управления качеством образования, предназначена для внутреннего использования в Техникуме.

3.9. Анкета считается недействительной, если на 20% вопросов респондент не дал ответы.

3.10. Анкеты хранятся в бумажном варианте в течение одного года.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения директором Техникума и действует бессрочно.

4.2. В настоящее Положение могут быть внесены изменения и дополнения при необходимости приведения настоящего положения в соответствие с вновь принятыми законодательными и иными нормативными актами Российской Федерации и Хабаровского края, вновь принятыми локальными нормативными актами Техникума.

**Примерные вопросы анкеты для педагогических работников
КГБ ПОУ ХТЭТ**

Анкетирование проводится с целью получения достоверной информации об отношении педагогических работников к качеству образовательной деятельности, выявлению проблем, требующих решения

1. *Ваш пол*

Мужской

Женский

2. *Ваш возраст*

_____ полных лет

3. *Работаете ли вы в штате Техникума?*

Да, я штатный сотрудник

Я внутренний совместитель

Я внешний совместитель

4. *Как долго Вы работаете в Техникуме?*

Меньше 1 года

От 1 до 3 лет

От 3 до 5 лет

Свыше 5 лет

5. *Ваш общий педагогический стаж*

_____ лет.

6. *Как Вы оцениваете свою учебную нагрузку?*

Учебная нагрузка нормальная

Учебная нагрузка чрезмерная

Учебная нагрузка недостаточная

Затрудняюсь ответить

7. *Есть ли у Вас квалификационная категория?*

Нет квалификационной категории и аттестации на соответствие занимаемой должности

Нет квалификационной категории, аттестован(а) на соответствие занимаемой должности

Первая квалификационная категория

Высшая квалификационная категория

8. *По каким причинам Вы работаете в Техникуме?*

Желание заниматься педагогической деятельностью, передавать свой опыт обучающимся

Возможность для профессионального роста

Возможность заниматься творческой работой

Возможность карьерного роста

Комфортный психологический климат

Высокий статус Техникума среди других образовательных организаций региона

Высокий заработок

Другое

9. *Занимаемое Вами служебное положение соответствует Вашим способностям?*

Да

Отчасти

Нет

10. *Располагает ли обстановка взаимоотношения в коллективе к плодотворному сотрудничеству?*

Да

Не в полной мере

Нет

Если нет или не в полной мере, напишите, пожалуйста, почему

11. *Что, по вашему мнению, препятствует полной реализации должностных обязанностей на данном рабочем месте?*

Отсутствие четкой постановки задач со стороны руководства

Субъективное (несправедливое) отношение между руководителем и подчиненным, создающее нервозность в работе

Поступление поручений (разовых, постоянных) от руководства, которые не соответствуют прямым должностным обязанностям

Проблема разумного, рационального распределения руководителями исполнения того или иного документа

Низкий уровень материально-технической обеспеченности образовательного процесса

Затрудняюсь ответить

Другое

12. *Удовлетворены ли вы возможностями в повышении квалификации, предоставляемыми администрацией Техникума?*

Полностью удовлетворен

Частично удовлетворен

Не удовлетворен

Затрудняюсь ответить

13. *Удовлетворяет ли Вас уровень оплаты труда?*

Да, вполне

Не совсем

Не удовлетворяет

Затрудняюсь ответить

14. *Приходилось ли Вам в текущем учебном году посещать занятия других преподавателей Вашей предметно-цикловой комиссии?*

Да

Нет

15. *Понятны ли Вам стратегические цели развития Техникума?*

Хорошо понятны

Отчасти понятны

Непонятны

Затрудняюсь ответить

16. Как Вы оцениваете качество обучения в Техникуме?

Очень низкое

Низкое

Ниже среднего

Выше среднего

Высокое

Очень высокое

Затрудняюсь ответить

17. Как Вы оцениваете качество воспитательной работы в Техникуме?

Организована очень хорошо

Организована удовлетворительно

Организована плохо

Затрудняюсь оценить

18. Как Вы оцениваете качество организации практического обучения в техникуме?

Организована очень хорошо

Организована удовлетворительно

Организована плохо

Затрудняюсь оценить

19. Как Вы оцениваете качество научно-методической работы в Техникуме?

Организована очень хорошо

Организована удовлетворительно

Организована плохо

Затрудняюсь оценить

20. Ваши пожелания в отношении развития Техникума.