

Министерство образования и науки Хабаровского края
краевое государственное бюджетное
профессиональное образовательное учреждение
«Хабаровский торгово-экономический техникум»

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

о результатах опроса обучающихся об удовлетворенности условиями и
качеством образовательной деятельности в
краевом государственном бюджетном
профессиональном образовательном учреждении
«Хабаровский торгово-экономический техникум»
в 2022 году

Опрос обучающихся проводился с целью изучения уровня удовлетворенности респондентов качеством образовательной деятельности.

В опросе приняли участие студенты очной формы обучения по всем образовательным программам, реализуемым Техникумом.

Анкетирование проводилось в период с 15 по 20 сентября 2022 года.

Всего в анкетировании приняли участие 803 обучающихся, в том числе:

- по специальности 19.02.10 Технология продукции общественного питания 105 обучающихся;
- по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) 71 обучающийся;
- по специальности 38.02.05 товароведение и экспертиза качества потребительских товаров 103 обучающихся;
- по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения 214 обучающихся;
- по специальности 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании 13 обучающихся;
- по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело 297 обучающихся.

Результаты анкетирования:

1. По какой образовательной программе Вы обучаетесь?

Специальность	Уд.вес обучающихся (%)
19.02.10 Технология продукции общественного питания	13,0
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	8,8
38.02.05 товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	12,8
40.02.01 Право и организация социального обеспечения	26,7
43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании	1,6
43.02.15 Поварское и кондитерское дело	37,0
Итого	100

2. Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации о Техникуме, размещенной на официальном сайте htet-khb.ru

Специальность	В полной мере удовлетворен	Скорее удовлетворен	Недостаточно удовлетворен	Совершенно не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
19.02.10 Технология продукции общественного питания	65 %	32 %	-	-	3 %
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	50 %	44 %	3 %	-	3 %
38.02.05 товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	46 %	48 %	-	-	6 %
40.02.01 Право и организация	60 %	37 %	3 %	-	-

социального обеспечения					
43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании	61 %	27 %	3 %	-	9 %
43.02.15 Поварское и кондитерское дело	59 %	41 %	-	-	-

Высокий показатель характеризует положительную оценку у опрошенных: 91 % участников исследования заявили, что удовлетворены актуальностью информации о Техникуме, размещенной на официальном сайте.

2. Насколько Вы удовлетворены состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды Техникума, доступностью электронно-библиотечных систем, %?

Специальность	В полной мере удовлетворен	Скорее удовлетворен	Недостаточно удовлетворен	Совершенно не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
19.02.10 Технология продукции общественного питания	27	43	18	-	12
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	35	45	14	-	6
38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	31	51	14	-	4
40.02.01 Право и организация социального обеспечения	40	40	11	-	9
43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании	22	54	24	-	-
43.02.15 Поварское и кондитерское дело	28	48	17	-	7

3. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (учебно-лабораторной базой, программным обеспечением и др.), %?

Специальность	В полной мере удовлетворен	Скорее удовлетворен	Недостаточно удовлетворен	Совершенно не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
19.02.10 Технология продукции общественного питания	35	44	18	3	-
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	33	58	5	4	-
38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	22	39	31	8	-
40.02.01 Право и организация социального обеспечения	25	43	24	8	-

43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании	33	48	19	-	-
43.02.15 Поварское и кондитерское дело	38	55	7	-	

4. Насколько Вы удовлетворены возможностью полноценного питания в период Вашего обучения в Техникуме, %?

Специальность	В полной мере удовлетворен	Скорее удовлетворен	Недостаточно удовлетворен	Совершенно не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
19.02.10 Технология продукции общественного питания	52	42	6	-	-
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	64	36	-	-	-
38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	61	35	4	-	-
40.02.01 Право и организация социального обеспечения	70	30	-	-	-
43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании	68	30	2	-	-
43.02.15 Поварское и кондитерское дело	54	40	6	-	-

5. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью преподавателей и работников техникума (административных работников и учебно-вспомогательного персонала), участвующих в образовательном процессе, %?

Специальность	В полной мере удовлетворен	Скорее удовлетворен	Недостаточно удовлетворен	Совершенно не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
19.02.10 Технология продукции общественного питания	78	19	3	-	-
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	80	20	-	-	-
38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	76	20	4	-	-
40.02.01 Право и организация социального обеспечения	82	18	-	-	-
43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании	82	18	-	-	-
43.02.15 Поварское и кондитерское дело	80	17	3	-	-

6. *Насколько Вы удовлетворены структурой осваиваемой образовательной программы (учебным планом, набором изучаемых дисциплин, профессиональных модулей), %?*

Специальность	В полной мере удовлетворен	Скорее удовлетворен	Недостаточно удовлетворен	Совершенно не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
19.02.10 Технология продукции общественного питания	92	8	-	-	-
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	96	4	-	-	-
38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	90	10	-	-	-
40.02.01 Право и организация социального обеспечения	92	8	-	-	-
43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании	94	6	-	-	-
43.02.15 Поварское и кондитерское дело	94	6	-	-	-

7. *Насколько Вы удовлетворены организацией и содержанием учебных и производственных практик, предоставляемыми ими возможностями получения профессиональных умений и навыков, %?*

Специальность	В полной мере удовлетворен	Скорее удовлетворен	Недостаточно удовлетворен	Совершенно не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
19.02.10 Технология продукции общественного питания	66	26	6	2	-
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	64	32	4	-	-
38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	54	40	4	2	-
40.02.01 Право и организация социального обеспечения	48	44	2	6	-
43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании	30	36	20	14	-
43.02.15 Поварское и кондитерское дело	42	36	16	6	-

8. *Как часто вы пользуетесь ресурсами электронной библиотеки, %?*

Специальность	Часто	Редко	Не пользуюсь
19.02.10 Технология продукции общественного питания	78	6	16
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	86	8	6
38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	82	8	10

40.02.01 Право и организация социального обеспечения	84	12	4
43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании	62	20	18
43.02.15 Поварское и кондитерское дело	72	14	14

9. *Насколько Вы объективно удовлетворены профессиональной компетентностью преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы на том курсе, на котором Вы обучаетесь сейчас, %?*

Специальность	В полной мере удовлетворен	Скорее удовлетворен	Недостаточно удовлетворен	Совершенно не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
19.02.10 Технология продукции общественного питания	78	6	16	-	-
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	86	8	6	-	-
38.02.05 товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	82	8	10	-	-
40.02.01 Право и организация социального обеспечения	84	12	4	-	-
43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании	62	20	18	-	-
43.02.15 Поварское и кондитерское дело	72	14	14	-	-

10. *Удовлетворены ли Вы качеством воспитательной работы в Техникуме, %?*

Специальность	В полной мере удовлетворен	Скорее удовлетворен	Недостаточно удовлетворен	Совершенно не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
19.02.10 Технология продукции общественного питания	72	22	6	-	-
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	84	16	-	-	-
38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	76	22	2	-	-
40.02.01 Право и организация социального обеспечения	86	14	-	-	-
43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании	92	8	-	-	-
43.02.15 Поварское и кондитерское дело	72	22	6	-	-

11. Как Вы считаете, способствует ли условия в Техникуме здоровому образу жизни студентов, %?

Специальность	Способствует	Недостаточно способствует	Не способствует	Затрудняюсь ответить
19.02.10 Технология производства общественного питания	100	-	-	6
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	94	2	-	4
38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	96	4	-	-
40.02.01 Право и организация социального обеспечения	96	4	-	-
43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании	98	2	-	-
43.02.15 Поварское и кондитерское дело	88	8	-	4

12. Удовлетворены ли Вы признанием успехов в учебной, научно-исследовательской и вне учебной (спортивной, культурно-массовой) деятельности, %?

Специальность	В полной мере удовлетворен	Скорее удовлетворен	Недостаточно удовлетворен	Совершенно не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
19.02.10 Технология производства общественного питания	82	16	-	-	2
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	76	16	2	-	6
38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	78	20	-	-	2
40.02.01 Право и организация социального обеспечения	72	24	-	-	4
43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании	76	20	4	-	-
43.02.15 Поварское и кондитерское дело	86	12	-	-	2

13. Приходится ли Вам совмещать работу с учебой, %?

Специальность	Нет	Иногда	Да, при этом работа мешает учебе	Да, работа помогает освоить специальность
19.02.10 Технология производства общественного питания	56	24	16	4
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	82	18	-	-
38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	90	10	-	-
40.02.01 Право и организация социального обеспечения	98	2	-	-
43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании	88	12	-	-
43.02.15 Поварское и кондитерское дело	60	26	12	2

14. Если бы Вам представилась возможность еще раз выбрать учебное заведение для обучения, выбрали бы Вы наш Техникум?

Специальность	Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет
19.02.10 Технология производства общественного питания	86	10	4	-
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	90	8	-	2
38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	88	10	2	-
40.02.01 Право и организация социального обеспечения	92	8	-	-
43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании	84	10	6	-
43.02.15 Поварское и кондитерское дело	84	8	6	2

15. Рекомендовали бы Вы Техникум своим друзьям, знакомым и родственникам для получения качественного образования?

Специальность	Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет
19.02.10 Технология производства общественного питания	86	10	4	-
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	90	8	-	2
38.02.05 товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	88	10	2	-
40.02.01 Право и организация социального обеспечения	92	8	-	-
43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании	84	10	6	-
43.02.15 Поварское и кондитерское дело	84	8	6	2

16. Оцените работу Техникума в целом:

Специальность	не удовлетворительная	удовлетворительная	хорошая	отличная
19.02.10 Технология производства общественного питания	-	2	6	92
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	-	-	2	98
38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	-	-	8	92
40.02.01 Право и организация социального обеспечения	-	-	4	96
43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании	-	-	12	88
43.02.15 Поварское и кондитерское дело	-	4	8	88

Вывод:

При проведении анкетирования студентов удалось выявить степень удовлетворённости студентов по всем реализуемым Техникумом образовательным программам и установить уровень качества образовательной деятельности.

Наряду с большим количеством преимуществ, имеются и некоторые недостатки, требующие внимания со стороны руководства Техникума. В частности, низкий уровень удовлетворенности материально-технической базой по специальностям 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров, 40.02.01 Право и организация социального обеспечения, содержанием учебных и производственных практик по специальности 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании.

Результаты анкетирования показали, что общая удовлетворенность студентов различными сторонами образовательного процесса находится на достаточно высоком уровне. Это подтверждает действенность политики Техникума, направленной на удовлетворение требований потребителей.

Большинство студентов считают обучение в Техникуме интересным и признают осознанным выбор специальности и места обучения, считают, что образовательный процесс способствует раскрытию и реализации индивидуальных способностей.


Однако не все студенты регулярно посещают занятия, а также признаются, что вынуждены совмещать работу с обучением. Данный факт свидетельствует о том, что необходимо повышать уровень ведения образовательного процесса педагогическими работниками и более активно применять современные методы проведения занятий.

По результатам опроса, педагогический коллектив техникума определил следующие направления работы:

- совершенствование системы практической подготовки, вовлечение в проектную и исследовательскую деятельность;
- активизировать направление работы по применению современных методов обучения;
- продолжить работу по совершенствованию материально-технического обеспечения.

Зам.директора по учебной работе




В.Г.Перевальская